PERENCANAAN PEMBELAJARAN

Nama Sekolah : SMK Negeri 3 Rejang Lebong
Nama Guru : Wahyu Sudrajat, S.Pd
Mata Pelajaran : Dasar Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi (TJKT)
Semester / Kelas : Ganjil / X
Materi : Pengenalan Proses Bisnis Layanan Jaringan
Alokasi Waktu : 4 × 45 menit

IDENTIFIKASI SISWA

Peserta didik merupakan siswa kelas X SMK jurusan TJKT yang mulai mengenal bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi. Peserta didik memiliki pengalaman yang beragam dalam menggunakan jaringan internet dan perangkat jaringan, namun sebagian besar belum memahami proses bisnis layanan jaringan dan alur kerja seorang teknisi jaringan.

IDENTIFIKASI MATERI PELAJARAN

- Mengenal pengertian proses bisnis dalam bidang TJKT.
- Mengenal jenis-jenis layanan jaringan komputer.
- Memahami tahapan pelayanan jaringan mulai dari menerima kebutuhan pelanggan sampai penyelesaian pekerjaan.
- Mengenal peran dan tugas teknisi jaringan.
- Menganalisis studi kasus sederhana layanan jaringan.
- Memahami pentingnya komunikasi, ketelitian, tanggung jawab, dan pelayanan dalam pekerjaan teknisi jaringan.

DIMENSI PROFIL LULUSAN

1. Beriman dan bertakwa kepada Tuhan YME.
2. Berakhlak mulia.
3. Mandiri dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan.
4. Bernalar kritis dalam menganalisis permasalahan layanan jaringan.
5. Kreatif dalam mencari solusi permasalahan jaringan.
6. Gotong royong dalam menyelesaikan tugas kelompok.
7. Mampu berkomunikasi secara efektif.
8. Adaptif terhadap perkembangan teknologi jaringan.

DESAIN PEMBELAJARAN

Capaian Pembelajaran (CP)

Peserta didik mampu memahami proses bisnis di bidang Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi, mengenali jenis layanan jaringan, memahami alur kerja teknisi jaringan, serta menganalisis kebutuhan dan permasalahan layanan jaringan secara sederhana.

TOPIK PEMBELAJARAN

Pengenalan Proses Bisnis Layanan Jaringan

Meliputi:

- Pengertian proses bisnis layanan jaringan.
- Jenis-jenis layanan jaringan.
- Peran teknisi jaringan.
- Alur kerja pelayanan jaringan.
- Studi kasus layanan jaringan.
- Komunikasi dan pelayanan kepada pelanggan.

Lintas Disiplin Ilmu

- Informatika
- Manajemen
- Komunikasi
- Kewirausahaan

Tujuan Pembelajaran

Peserta didik mampu:

1. Menjelaskan pengertian proses bisnis dalam bidang TJKT.
2. Mengidentifikasi jenis-jenis layanan jaringan yang terdapat di lingkungan kerja.
3. Menjelaskan tugas dan tanggung jawab teknisi jaringan.
4. Menyusun alur sederhana proses pelayanan jaringan.
5. Menganalisis studi kasus permasalahan layanan jaringan.
6. Menunjukkan sikap kerja sama, komunikasi, tanggung jawab, dan ketelitian dalam menyelesaikan permasalahan.

PRAKTIK PEDAGOGIS

Model : Problem-Based Learning (Pembelajaran Berbasis Masalah)
Metode : Diskusi, Observasi, Tanya Jawab, Studi Kasus, Presentasi, dan Penugasan Kelompok.

Kemitraan Pembelajaran

Kolaborasi antara guru dan peserta didik dalam memahami proses bisnis layanan jaringan melalui diskusi, analisis studi kasus, serta penyusunan alur kerja teknisi jaringan.

KEGIATAN AWAL / PENDAHULUAN

Tahap	Kegiatan	Alokasi
1. Emosional	Salam, doa, pengecekan kehadiran, ice breaking bertema jaringan komputer.	**10’**
2. Motivasi / Apersepsi	Menampilkan gambar/video aktivitas teknisi jaringan, pertanyaan pemantik, mengaitkan pengalaman siswa dengan layanan jaringan, dan menyampaikan tujuan pembelajaran.	**15’**
	Total	**25’**

KEGIATAN INTI

Sintak	Uraian Kegiatan	Alokasi
Tahap 1: Orientasi Masalah	Guru menyajikan studi kasus gangguan jaringan di laboratorium. Peserta didik mengidentifikasi masalah dan menyampaikan pendapat.	**25’**
Tahap 2: Mengorganisasikan Peserta Didik	Pembentukan kelompok dan pembagian tugas untuk mengidentifikasi jenis layanan, kebutuhan pelanggan, peran teknisi, dan tahapan pelayanan.	**20’**
Tahap 3: Penyelidikan	Kelompok menganalisis studi kasus dan menyusun alur proses: permintaan layanan → identifikasi → pemeriksaan → perbaikan → pengujian → laporan.	**40’**
Tahap 4: Mengembangkan dan Menyajikan Hasil	Kelompok membuat diagram alur proses bisnis layanan jaringan dan mempresentasikan hasilnya.	**40’**
Tahap 5: Menganalisis dan Mengevaluasi	Guru dan peserta didik membahas hasil kelompok, memberikan tanggapan, memperbaiki alur, dan menyimpulkan proses kerja teknisi.	**20’**
	Total	**145’**

PENUTUP

Sintak	Uraian Kegiatan	Alokasi
a. Refleksi	Peserta didik melakukan refleksi tentang proses bisnis layanan jaringan dan peran teknisi.	**5’**
b. Penguatan dan Umpan Balik	Guru memberikan penguatan, apresiasi, kesimpulan, serta menyampaikan materi berikutnya.	**5’**
	Total	**10’**

REKAPITULASI

Kegiatan	Waktu
Kegiatan Awal	25 menit
Kegiatan Inti	145 menit
Penutup	10 menit
TOTAL	**180 menit / 4 JP**

ASESMEN PEMBELAJARAN

Asesmen As Learning

Peserta didik membuat catatan individu mengenai:

- Pengertian proses bisnis layanan jaringan.
- Jenis layanan jaringan.
- Peran teknisi jaringan.
- Tahapan proses pelayanan jaringan.

Asesmen For Learning

Guru mengamati:

- Keaktifan peserta didik dalam diskusi.
- Kemampuan mengidentifikasi masalah.
- Kemampuan bekerja sama dalam kelompok.
- Kemampuan menyampaikan pendapat.
- Kemampuan menganalisis studi kasus.

Asesmen Of Learning

Penilaian produk berupa **diagram alur proses bisnis layanan jaringan** dan hasil presentasi kelompok.

RUBRIK PENILAIAN

Aspek yang Dinilai	Baik Sekali (4)	Baik (3)	Cukup (2)
Pemahaman proses bisnis	Menjelaskan proses bisnis dengan lengkap dan tepat	Menjelaskan sebagian besar dengan tepat	Pemahaman masih terbatas
Analisis studi kasus	Analisis tepat, logis, dan lengkap	Analisis cukup tepat	Analisis masih kurang
Alur kerja teknisi	Alur sistematis dan lengkap	Alur cukup sistematis	Alur belum lengkap
Kerja sama kelompok	Aktif, komunikatif, dan bertanggung jawab	Aktif tetapi kontribusi belum merata	Kurang aktif dalam kelompok
Presentasi	Jelas, percaya diri, dan mampu menjawab pertanyaan	Cukup jelas dan mampu menjawab sebagian pertanyaan	Kurang jelas dan kurang mampu menjawab pertanyaan

Mengetahui dan menyetujui,
Waka Kurikulum

Nova Susanti, S.Kom, M.T.Pd
NIP 19771130200502200

Rejang lebong, Juli 2026
Guru Mata Pelajaran

Wahyu Sudrajat, S.Pd
NIP 198508102019021002

Mengetahui dan menyetujui,
Kepala Sekolah

Budi Setia Edy, S.Pd
NIP 196702212006041004

LEMBAR KERJA PESERTA DIDIK (LKPD)

Mata Pelajaran : Dasar Teknik Jaringan Komputer dan Telekomunikasi (TJKT)
Kelas/Semester : X / Ganjil
Materi : Pengenalan Proses Bisnis Layanan Jaringan
Alokasi Waktu : 4 × 45 menit

Tujuan Pembelajaran

Setelah mengikuti kegiatan pembelajaran, peserta didik diharapkan mampu:

1. Menjelaskan pengertian proses bisnis layanan jaringan.
2. Mengidentifikasi jenis layanan jaringan.
3. Menjelaskan tugas teknisi jaringan.
4. Menganalisis permasalahan layanan jaringan.
5. Membuat diagram alur proses pelayanan jaringan.
6. Mempresentasikan hasil analisis secara berkelompok.

Petunjuk Kegiatan

1. Bacalah studi kasus dengan teliti.
2. Diskusikan permasalahan bersama kelompok.
3. Identifikasi kebutuhan pelanggan dan permasalahan jaringan.
4. Tentukan langkah kerja yang harus dilakukan teknisi.
5. Buat diagram alur proses pelayanan jaringan.
6. Presentasikan hasil pekerjaan kelompok.

Kegiatan 1: Mengidentifikasi Layanan Jaringan

Lengkapi tabel berikut.

No.	Jenis Layanan Jaringan	Contoh Penggunaan	Peran Teknisi
1	Instalasi jaringan		
2	Perawatan jaringan		
3	Perbaikan jaringan		
4	Konfigurasi perangkat		
5	Pengujian jaringan		

Kegiatan 2: Analisis Studi Kasus

Kasus:

Sebuah laboratorium komputer memiliki 20 unit komputer. Setelah terjadi gangguan, beberapa komputer tidak dapat terhubung ke internet. Pihak sekolah kemudian meminta bantuan teknisi jaringan untuk melakukan pemeriksaan dan perbaikan.

Jawablah pertanyaan berikut:

1. Apa masalah yang terjadi?
2. Siapa yang membutuhkan layanan?
3. Apa yang harus dilakukan teknisi terlebih dahulu?
4. Perangkat apa saja yang perlu diperiksa?
5. Bagaimana teknisi melakukan pengujian?
6. Apa yang dilakukan setelah masalah berhasil diperbaiki?

Kegiatan 3: Refleksi

Jawablah pertanyaan berikut:

1. Apa yang dimaksud dengan proses bisnis layanan jaringan?
2. Mengapa teknisi perlu memahami kebutuhan pelanggan?
3. Mengapa pemeriksaan harus dilakukan secara sistematis?
4. Mengapa pengujian diperlukan setelah perbaikan?
5. Apa sikap kerja yang harus dimiliki seorang teknisi jaringan?
6. Apa hal baru yang kamu pelajari dari kegiatan hari ini?

Penilaian LKPD

Aspek	Baik Sekali (4)	Baik (3)	Cukup (2)
Analisis studi kasus	Analisis lengkap dan tepat	Analisis cukup tepat	Analisis masih terbatas
Alur proses bisnis	Lengkap, sistematis, dan tepat	Cukup lengkap	Banyak tahapan belum tepat
Kerja sama	Semua anggota aktif	Sebagian besar aktif	Hanya beberapa anggota aktif
Presentasi	Jelas, percaya diri, dan komunikatif	Cukup jelas	Kurang jelas
Refleksi	Relevan dan mendalam	Cukup relevan	Kurang mendalam